



天津商业大学 宝德学院
Tianjin University of Commerce Boustead College

数字化校园

服务手册

(V1.0.0 版)

天津商业大学宝德学院信息技术中心 编制

2018 年 8 月

※本手册内容如有更改，恕不另行通知，应按实际办理时的规定为准。

※查看本手册最新版本，请登录信息技术中心网站：<http://xxzx.boustead.edu.cn/>。

※本手册解释权和版权归天津商业大学宝德学院信息技术中心所有。

目录

前 言	3
第一部分 信息化服务	4
1 “网上服务大厅”(PC 端) 和 APP “今日校园(移动端)”	4
1.1 “网上服务大厅(PC 端)”	4
1.2 APP “今日校园(移动端)”	5
第二部分 校园卡使用指南	6
1 校园卡介绍	6
1.1 主要功能	6
1.2 申领校园卡	6
1.3 校园卡密码和消费限额	7
1.4 校园卡挂失	7
1.5 校园卡解挂	8
1.6 校园卡补卡及补卡缴费	8
1.7 校园卡充值方法	8
1.8 一卡通网站介绍	10
2 校园卡的使用	10
2.1 相关名词	10
2.2 食堂、超市刷卡消费	11
2.3 浴室洗浴	12
3 圈存机的使用	12
3.1 圈存机网点	12
3.2 圈存机的使用方法	13
3.3 圈存机的使用流程图	14
3.4 校园卡自助圈存及自助缴存电费	14
4 电子校园卡	15
4.1 领取电子校园卡	15
4.2 电子校园卡使用方法	16
5 一卡通服务中心介绍	17
6 注意事项	18
第三部分 常见问题解答	19
1 用卡篇	19
2 用水篇	21
3 用电篇	22

前 言

数字化校园与我们的学习、工作和生活密不可分。本手册将引导您深入天津商业大学宝德学院的数字化校园，了解学校的网络与信息资源，尽快地融入丰富多彩的数字校园生活。

新入校新生在开学报到后，信息技术中心将为您开通校园卡功能、相关数字化校园应用系统的访问权限，包括图书借阅功能、成绩查询、课表查询、网络报修、校园网使用等。各项使用办法可以在本手册中找到答案。

由于学校信息化建设正值建设期，有关系统的功能将不断开发和完善，本手册中的内容也将随之调整与完善。我们将根据需要，发布新版的手册。

本手册最新版本可在学校信息化中心网站 (<http://xxzx.boustead.edu.cn>) 点击“数字化校园生活指南”下载。

真诚欢迎广大师生通过电话或电子邮件 (xxzx2008@126.com) 等方式，对我校信息化工作提出意见和建议，便于我们改进工作并提供更好的信息化服务。

本手册指示符图标



注意：请您特别关注的信息。



注释：本手册篇幅所限，未能展示全部的指南或说明。如有需要，可以按照注释方式获取更多的信息。

信息化服务热线：23796932 83975500（一卡通相关问题专线）（工作时间受理）

第一部分 信息化服务

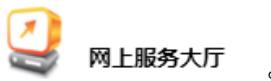
1 “网上服务大厅”（PC 端）和 APP “今日校园（移动端）”

目前，我院全新的“网上服务大厅（PC 端）”和 APP “今日校园（移动端）”均已上线。正在进行与财务系统、教务管理系统进行认证集成、数据共享等对接工作。数据对接工作完成后，我院全体师生仅需使用一个账号和密码即可登录上述系统，学院日常通知公告、课表查询、借阅图书、故障报修、失物招领等业务都可以通过“网上服务大厅（PC 端）”和 APP “今日校园（移动端）”办理。

1. 1 “网上服务大厅（PC 端）”

登录地址：<http://ehall.boustead.edu.cn>

或访问宝德学院网站（<http://www.boustead.edu.cn>）首页下方的图标



浏览器要求：需要使用的 IE 9.0 以上版本、谷歌浏览器、360 安全浏览器、360 极速浏览器、Safari 浏览器。

用户账号：学号

初始密码：8 位数字（即本人的出生年月日，格式如：19980501）

！ 注意：为了保障个人信息安全，请大家第一时间登录平台，按照系统提示修改成强度较高的密码，同时在系统的“个人中心”中绑定邮箱，用于密码忘记时找回。请大家牢记本人账户和密码，如确实忘记密码，尝试登录请不要超过三次，超过三次账号将被冻结，在第二次登录失败后可以通过绑定的个人邮箱找回密码。完成密码重置后，可用新密码登录 APP “今日校园”移动端。

1.2 APP “今日校园（移动端）”



APP 程序下载二维码：

可使用手机扫描上方二维码，下载安装今日校园 APP。安装完成后，打开 APP “今日校园”，选择手机界面右下角“其他登录方式”选项中“学工号”登录。搜索选择“天津商业大学宝德学院”后，使用在 PC 端已经更新的账号和密码登录，也可设置绑定手机号后，使用手机号登录。

目前，“今日校园”中已经上线的校内应用程序包括“借书二维码”、“我的课表”、“失物招领”、“故障报修”、“移动通知公告”，不同身份的师生可见的应用会有差异。还有其他丰富实用的校外应用请大家探索哦！



如需要获取更多使用文档，请登录信息技术中心网站

<http://xxzx.boustead.edu.cn> 下载。

第二部分 校园卡使用指南

1 校园卡介绍

校园卡由天津商业大学宝德学院和天津城市一卡通有限公司联合发行，采用高保密性、高安全性的非接触式 IC 卡，具有校内身份认证、校内消费、小额支付的功能，实现了“一卡在手，走遍校园”。

1.1 主要功能

- (1) 身份识别：您可以刷卡通过宿舍的门禁；校内考试时代替学生证使用。
- (2) 校内消费：您可在各餐厅、超市、水吧等通过刷卡机进行刷卡消费。
- (3) 小额支付：您可以通过一卡通服务中心旁或食堂内圈存机圈存金额至各宿舍用电账户；通过宿舍热水控制器，刷卡使用宿舍热水或洗浴等。
- (4) 城市一卡通：您可以在市内刷卡乘坐公交、地铁。城市卡功能无需开通，只要到地铁 1 号线或各公交总站进行充值后即可使用。

1.2 申领校园卡

宝德学院的校园卡分为学生卡、教工卡和临时卡三种，除临时卡外均为证照卡（卡面上印有持卡人的证件照）。

- (1) 全日制本科生：在入学报到当天，即可在本系领取本人的校园卡（首次申领免收制卡工本费）。
- (2) 新入职教职工：在人力资源部办理完入职手续后，教职工本人前往一卡通服务中心，凭人力资源部填写一卡通申请表及本人身份证，现场拍照办理校园卡（首次申领免收制卡工本费）。
- (3) 其他人员：根据《天津商业大学宝德学院校园一卡通管理暂行办法》的有关规定办理临时校园卡（收取 20 元押金）。

1.3 校园卡密码和消费限额

为保障校园卡卡内资金的安全，校园卡分别设有查询密码和消费密码及消费限额。

校园卡的查询和消费密码的初始密码均为身份证号的最后 6 位，身份证最后一位为字母时默认为字母前的六位数字。例如身份证号为 420106197706054321，则初始密码为 054321，如果身份证号为 42010619680901561X，则初始密码为 901561。两个密码可以相同，也可以不同，两者的作用如下：

校园卡查询密码：网上查询，以及通过圈存机进行挂失、查询个人信息及消费流水时使用的密码。

校园卡消费密码：每餐消费金额超过限额时，需输入的密码。

消费限额：校园卡的使用设置了消费金额上限，系统初始设置每餐消费上限为单次 50 元。如果超过上限，则需输入校园卡消费密码才能继续消费，否则不能继续消费。如果需要修改消费上限，可通过自助圈存一体机自行修改。



注意：

- (1) **为了您的资金安全，建议及时修改校园卡密码并妥善保管。因密码泄露造成的经济损失，由持卡人自行承担。**
- (2) **如果遗忘密码，请持卡人凭校园卡和有效身份证件到一卡通服务中心办理密码重置。**

1.4 校园卡挂失

校园卡丢失后，持卡人应及时办理挂失，以保护账户资金安全。挂失成功后，被挂失卡将立即停止使用，可最大程度避免损失。挂失前造成的经济损失，由持卡人自行负责。

校园卡挂失有以下 3 种方式：

- (1) 圈存查询一体机挂失：输入学号（或工号）和查询密码，点击“校园卡挂失”。
- (2) 校园一卡通网站挂失：登录校园卡一卡通网站，输入学号（或工号）和查询密码，点击“校园卡挂失”。
- (3) 服务窗口人工挂失：持卡人携带有效身份证件到一卡通服务中心进行挂失。

1.5 校园卡解挂

校园卡挂失后，原卡将立即无法消费使用（校园卡刷卡机脱机的情况除外）。挂失后，如找回原卡，持卡人可通过圈存查询一体机、校园一卡通网站或持有效身份证件到一卡通服务中心办理解挂手续。办理解挂后，原卡仍可继续使用。

1.6 校园卡补卡及补卡缴费

校园卡遗失或损坏后，每周三、五工作时间持卡人可持有效证件到一卡通服务中心申请补办。补卡后，持卡人可继续使用原账户内的剩余资金，原卡作废。

- (1) **补卡费：**补办校园卡须由本人支付卡片工本费，卡片工本费为 30 元/张。
- (2) **缴费方式：**通过支付宝手机 APP 客户端关注“天津商业大学宝德学院财务部”生活号 → 进入“缴费大厅” → “补办一卡通”进行缴费。

1.7 校园卡充值方法

目前，我院提供以下两种校园卡充值途径：

- (1) 圈存机转账充值：持有中国建设银行卡（天津本地卡）的学生和教职员可以在圈存机上通过自助圈存进行校园卡充值。详见本手册《3.2 校园卡自助

圈存及缴存电费》章节内容。

(2) 支付宝充值：可以通过支付网站或支付宝手机客户端 APP 进行校园一卡通充值。(详见下图) 充值成功后，请务必前往食堂或超市联网 POS 机上进行贴卡领款，领款成功后充值金额立刻到卡内。

支付宝 APP 自助充值操作方法：在支付宝 APP 上关注生活号：“天津商业大学宝德学院财务部”，大学生活少了它可不行呦~~进入“缴费大厅”→“一卡通充值”。



点击进入下一页，选择学校，输入姓名、学号、金额，



常见问题：刚刚通过支付宝为校园卡充值，为什么刷卡机上贴卡后充

值款不到账？

答：支付宝的校园卡充值服务是通过第三方接口实现的网络充值方式。有可能是因为网络通讯延时导致到账时间滞后的情况。如长时间不到账，可致电支付宝充值页面公布的服务热线进行咨询。

另外一种可能就是你刚才刷的这台刷卡机没有连接到校园卡系统属于脱网状态，导致这台刷卡机无法获取你最新的账户余额，而只能读取存储在校园卡上的余额信息。此时造成一个充值的金额没有到账的假象。在这种情况下，只要到联网的刷卡机上刷一下即可解决。

1.8 一卡通网站介绍

可以登录信息技术中心网站（xxzx.boustead.edu.cn）进入或直接访问一卡通网站(ykt.boustead.edu.cn)，输入持卡人的学号（或工号）和查询密码，进入功能界面，该网站提供持卡人信息查询、持卡人在线进行挂失、解挂、消费流水信息查询、丢卡信息和拾卡信息查询等服务。

2 校园卡的使用

2.1 相关名词

（1）**电子钱包**：特指校园卡内电子钱包，设在校园卡芯片上的账户。校园卡设有两个**电子钱包**，即校内账户和城市一卡通账户。校内账户资金仅可在校内进行消费，不能在校外使用。校内账户的充值可通过圈存机或支付宝充值转入，但不能提取现金。城市一卡通账户，可以在校外乘坐公交、地铁等。两个电子钱包的结算由我院一卡通服务中心中心和天津城市一卡通有限公司分别管理，互不干扰。

（2）**POS 机**：是指消费终端，具有刷卡消费、结账和显示消费余额等功能。

（3）**圈存**：指的是将银行卡上的资金通过圈存查询一体机自助转账到对应的校园卡电子钱包或者是将校园卡内的资金通过圈存查询一体机转账到校内其他账户。

（4）**圈存查询一体机（以下简称圈存机）**：具有圈存、查询功能，可将中国建设银行卡上的钱圈存到校园卡上，可对校园卡进行修改密码、修改消费限额、查询余额、查询消费流水、挂失、解挂等操作，还能够实现自助缴存电费的自助服务终端设备。

（5）**校园卡有效期**：学生校园卡的有效期原则上以学制为准，其消费功能顺延一个月。

（6）**校园卡延期**：延期毕业的学生，须到相关学籍管理部门取得延期毕业的证明，方可办理延期手续。

（7）**卡片销户**：人员发生变动（学生毕业、退学、转学等），相关部门应及时将变动信息人员名单送交一卡通服务中心，持卡人（或代办人）持本人有效身份证件和相关证明材料办理校园卡销户手续，结算卡内余额。办理销户手续后卡片不再收回。

2.2 食堂、超市刷卡消费

在食堂和超市消费时，可在 POS 机的感应区 1-3 厘米处读取数据，无需接触读卡设备。当 POS 机扣费时，请先确认消费金额无误后，方可将校园卡平行贴近读卡器，听到“嘀”的一声即说明扣费成功。请在读卡取区等待 1-2 秒钟保证卡片读写无误，**避免过快刷卡**，否则容易导致卡内金额与系统账户不一致而冻结卡片。扣费未成功将发出长时间“嘀嘀嘀”声，请重新刷卡或取消刷卡。

扣费产生异议时，请与商户协商核实或通过圈存一体机进行持卡人流水查询，进行核对。

2.3 浴室洗浴

在浴室洗浴消费时，需将卡片去除卡套后放置到 POS 机的读卡区槽内。淋浴龙头随即出水，并开始计费（显示预扣金额 1 元），显示屏的金额显示预扣金额的剩余情况；若需中断出水，请将校园卡取出后再次刷卡，淋浴龙头随即停止出水，并将剩余的预扣金额写回卡内，最后屏幕显示的金额为校园卡剩余金额。（注：如预扣金额用完，将停止出水，请再次刷卡，重复上述步骤。）



提示：因洗澡计费系统为预扣费模式，所以请您保证卡片内有足够的金额，若金额不足，则容易导致欠费冻结。洗浴结束后，不要忘记取走校园卡！

3 圈存机的使用

3.1 圈存机网点

圈存查询一体机（简称“圈存机”）：具有圈存、查询功能，可将中国建设银行卡上的钱圈存到校园卡上，可对校园卡进行修改密码、修改消费限额、查询余额、查询消费流水、挂失、解挂等操作，还能够实现自助缴存电费的自助服务终端设备。

圈存查询一体机地点	数量
主教学楼一层一卡通服务中心旁	2 台
D 座食堂二层	1 台

3.2 圈存机的使用方法

圈存机图示：



操作方法：

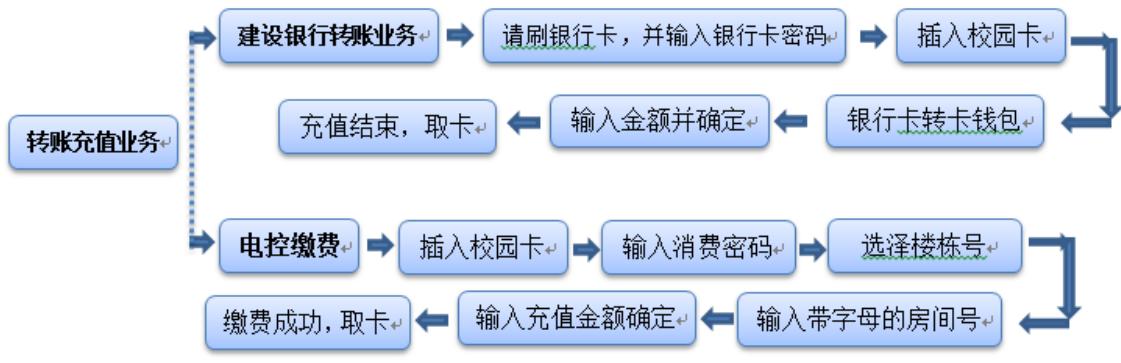
- (1) 使用时用指尖轻触触摸屏上面显示的按钮，按照触摸屏提示操作；
- (2) 若需要输入数字，请使用小键盘，清除键可取消输入；
- (3) 校园卡插卡口位于小键盘左侧，请将校园卡放入插槽内（注意：只需放入即可），直到显示提示结果后再拿出，以免读写错误；
- (4) 银行卡刷卡口位于小键盘右下侧，请按方向箭头将银行卡朝下、磁条向右，插入刷卡口上方并迅速自上而下地移动，听到“滴”声说明刷卡成功；
- (5) 操作完成后点击“退出系统”按钮退出，以免您的信息被盗。

3.3 圈存机的使用流程图



3.4 校园卡自助圈存及自助缴存电费

自助圈存及自助缴存电费，操作流程如下：



!注：房间号的输入问题，E(女)房间号为E12+房间号，E(男)房间号为E11+房间号，G(女)房间号为G22+房间号，G(男)房间号为G21+房间号，A+房间号，I+房间号，J+房间号，K+房间号。另部分G(女)房间号为G21+房间号,请同学们仔细核对宿舍房间号，务必保证无误。

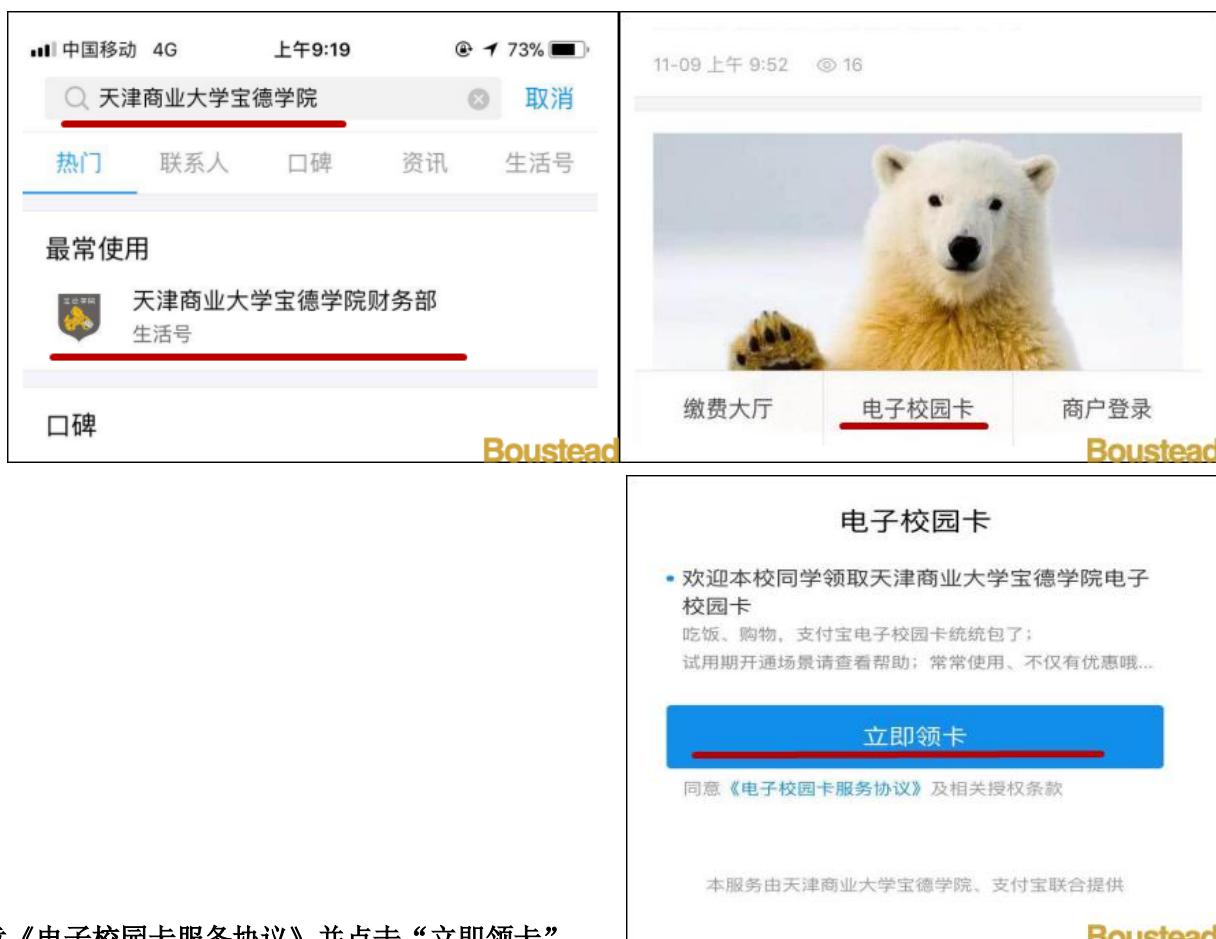
4 电子校园卡

随着移动设备和互联网的发展普及，全新的数字化消费模式到来，手机即可随时随地解决衣食住行的消费需求，极大地方便了我们的生活。如今，校园卡也可以“装进”手机啦！一部手机即可轻松走遍校园，为广大师生的学习、生活带来更便捷的服务体验。

天津商业大学宝德学院电子校园卡（以下简称：电子校园卡）是内置于支付宝卡包中的虚拟校园卡。通过支付宝客户端与多媒体 POS 机终端设备配合，实现扫码消费的全新支付的方式。

4.1 领取电子校园卡

在支付宝 APP 中搜索“天津商业大学宝德学院财务部”点击“关注”后，选择“电子校园卡”。





确认信息，并领取卡片

Boustead



4.2 电子校园卡使用方法

成功领取电子校园卡后，打开手机支付宝客户端，点击支付宝首页“付钱”，请务必确认消费金额后，再将手机二维码靠近多媒体 POS 机的摄像头支付，即可成功消费。



注意事项：

- (1) 支付宝个人信息与校园卡个人信息必须完全匹配才能成功领取电子校园卡，有任何一项不匹配的则无法领取。
- (2) 首次使用支付宝需下载支付宝绑定银行卡且必须是你本人实名认证后才能成功领取哦。

5 一卡通服务中心介绍

一卡通服务中心是信息技术中心的下设机构，主要负责处理校园一卡通的相关业务。业务内容主要包括：校园卡制卡、补卡、挂失、解挂、密码重置、身份信息变更、冻结、解冻、开户、销户以及与一卡通系统相关的用水、用电充值缴费等业务，一卡通服务中心不受理现金业务。

一卡通相关的其他通知、功能说明等信息可以通过信息技术中心网站获取。

一卡通服务中心办公地点和工作时间：

地址：主楼 107 室（招生办公室对面）电话：022-83975500
工作时间：每周三、周五，9:00 – 16:00（中午不休息）
非工作时间可以利用自助服务或拨打电话咨询。

常用网站：

- ◆ 信息技术中心网站：<http://xxzx.boustead.edu.cn>
- ◆ 校园一卡通网站：<http://ykt.boustead.edu.cn>
- ◆ 天津城市一卡通主页：<http://www.tjykt.com/index.html>
- ◆ 天津城市一卡通服务热线：400-611-7555

6 注意事项

- (1) 您在使用校园卡时必须遵守国家法律、学院和天津城市卡管理的相关规章制度；
- (2) 校园卡只限本人使用，不可转借他人使用，否则将按有关规定处理；伪造、盗用他人校园卡者，将依法追究当事人的责任；
- (3) 每张校园卡有一个查询密码和一个消费密码，新卡两个密码相同，请及时修改，并注意保护密码的安全性；
- (4) 该校园卡是非接触式 CPU 卡，在卡片的夹层中含有天线和集成电路，不能随意弯曲、打孔，应妥善保管，以防电路损坏；
- (5) 请勿将校园卡放在高温、强磁场附近（包括手机、音箱、手提包的磁扣等）。同时，应避免划伤、长时间水浸、油浸；
- (6) 如拾获校园卡，请及时送交一卡通服务中心。

第三部分 常见问题解答

1 用卡篇

(1) 校园卡使用中出现问题和谁联系?

答: 持卡人在使用校园卡的时候如出现转帐、圈存、消费异常等问题请与一卡通服务中心联系; 浴室洗浴出现问题请与浴室管理员联系。

(2) 为什么校园卡突然不能用了?

答: 校园卡突然不能使用的原因可能是: 卡片损坏、消磁, 或者卡片过了有效期、卡片已挂失、卡片被冻结, 遇到以上情况请在工作时间到一卡通服务中心办理补卡或激活。若在支付宝充值时显示卡片已被冻结或注销, 则是因为卡片欠费。应及时到一卡通服务中心进行解冻并进行充值。

(3) 校园卡为什么显示有余额, 却被冻结而无法使用了?

答: 要说明这个问题, 先介绍一下校园卡的账户余额和卡内余额这两个概念, 账户余额是校园卡后台数据库里的数据, 它存在于支持整个一卡通系统的服务器里, 而卡内余额是卡片上的数据, 我们在 POS 机上刷卡时见到的卡片金额数据就是卡内余额。当我们进行刷卡消费时, 消费流水数据就会通过网关传送到后台服务器而更新账户余额, 同时, POS 机进行对卡片上的卡内余额进行更新。两者一致确保操作无误。

校园卡被冻结主要有两个原因: 1、欠费, 即校园卡账户余额小于零。如一次消费超过账户余额卡片就会被冻结, 由于消费较多, 同学们又不注意账户余额时, 往往会造成卡片冻结。2、账户余额和卡内余额的差额达到一定值(系统内定)时, 也会造成卡片冻结。这往往是由于同学们在刷卡消费时刷卡过快, 或是在进行圈存机转账时取卡过快所致。由于刷卡或取卡过快, 就会造成数据

在传回后台服务器进行更新的同时，POS 机或圈存机无法正确进行对卡片卡内余额的数据更新，造成卡内余额数据出错。系统会在一段日期内对卡片进行补写校正。但只要账户余额和卡内余额的差额达到一定值时，卡片就会冻结。这也是同学们看到卡片上虽然还有钱，却还会被冻结的原因。所以，同学们在进行刷卡消费或是在进行圈存机转账时，操作不要太快，在刷卡消费时尽量将卡片停留 1 秒钟以上。若卡片被冻结，同学们可持校园卡、学生证或身份证，每周三或周五工作时间到一卡通服务中心可进行解冻处理。欠费解冻后，要尽快进行充值，否则消费时又会被冻结。

（4）为校园卡进行支付宝充值、圈存机转账是否收手续费？

答：学院与支付宝和中国建设银行签署的合作协议中规定，免收转账手续费。

（5）为什么有时会出现无法使用支付宝、银行卡转账为校园卡圈存？

答：这种情况主要是由于支付宝或银行系统升级，暂时关闭圈存系统。一卡通服务中心会根据系统升级情况提前发出通知，请避免这个时间段进行圈存操作。另外，寒、暑假期间，一卡通服务中心会关闭所有转账通道，新学期开学前再开启。

（6）校园卡丢失后，城市卡账户金额能否挂失或将卡内余额导入新卡？

答：所有合法持有天津商业大学宝德学院校园卡者都视为认可和接受《天津商业大学宝德学院校园一卡通管理暂行办法》相关规定，并承担相应的法律责任。校园卡持有人对城市卡进行充值或消费时，即视为接受城市卡的服务约束，受城市卡章程的约束。

城市卡不记名、不挂失，丢失后，城市卡账户金额也随卡丢失，不能找回。但校园卡卡片损坏的情况，持卡人可以到城市卡服务网点将旧卡中金额等值移入到补办的新卡中，并收回旧卡。

（7）重新补办校园卡后，为什么刷不了门禁？

答：因为门禁系统读取的是校园卡芯片的物理编号，新补卡片的芯片物理编号与原卡不一致，需要重新到宿管老师那登记。

（8）重新补办校园卡后，为什么无法刷卡洗浴？

答：因为一卡通水控管理系统每日凌晨进行数据同步，所以当天新补校园卡需要在凌晨同步后才能正常使用。

（9）毕业后，校园卡的公交卡功能还能继续使用吗？还能在学校食堂消费吗？

答：毕业后，校园卡的公交卡功能永久保留，可继续使用。其他消费功能会关闭，如有特殊需要可以提出申请，再次开通消费功能或延长卡片有效期。

2 用水篇

（1）带独立卫生间的宿舍没水了该怎么办？

答：根据津教委〔2015〕39号《市教委 市发展改革委 市财政局关于规范高等学校服务性收费和代收费的通知》中“三、代收费项目”第二条的内容的有关要求，我院每学期根据宿舍实际人数核定免费水总量，当宿舍因欠费停水，宿舍成员可持本人有效证件到一卡通服务中心办理补助领取。

补助领取流程：填写补助领取单（姓名，电话，领取日期）----持一卡通服务中心所提供的“清零卡”“设置卡”“水卡”回到宿舍----按“清零卡”“设置卡”“水卡”顺序进行刷卡（注意刷每张卡的时候会有蓝光闪烁，蓝光熄灭后换下一张卡，有的水表读卡较慢，请耐心等待）----测试是否有水----完成后立即将三张卡送回至一卡通服务中心。

（2）其他关于供水管道，用水设备等问题请向宿管值班室或通过APP“今

日校园”进行报修。

3 用电篇

（1）宿舍用电收费吗？怎么收费？

答：根据津教委〔2015〕39号《市教委 市发展改革委 市财政局关于规范高等学校服务性收费和代收费的通知》中“三、代收费项目”第二条的内容的有关要求，我院每学期根据宿舍实际人数核定免费电总量。

经学院研究批准，学生免费电量的发放标准与办法及超额缴费办法如下：

①免费电发放标准：每生每月6度电量，每学期共4.5个月。

②免费电发放办法：每学期清除上学期剩余免费电，并下发新学期免费电，发放时间为开学前或开学初发放。根据每间寝室的实际住宿人数，下发该寝室的免费电总电量。

③超额缴费办法：当寝室室内免费电量用尽时，将停止供电。为保证正常用电，应当及时预存电费。学生缴费购电部分电量不予清零。

预存电费可以通过圈存一体机可进行自助缴纳，该方法方便快捷，随缴随用。具体操作流程见圈存机旁张贴的操作说明或参照本手册第二部分“3.4校园卡自助圈存及自助缴存电费”。



注意：同学们在日常上课或外出时，可以将宿舍内的所有电器关闭，而不是待机状态，将插座上的手机充电器在不使用的时候拔下，既能减少不必要的耗电，也可以减少安全隐患。

（2）宿舍不欠费，为何宿舍停电了，怎么办？

答：宿舍不欠费，但宿舍停电存在以下几种可能，请逐项排查。

①首先，排查一下宿舍内的闸箱内漏电保护开关是否跳闸，如发生跳闸，

合闸后即可送电。

②其次，排查宿舍内所有用电器的总功率是否超过 800W，造成的过载停电，请拔除所有用电器等待 5 分钟，查看是否送电。

③最后，如果排除以上情况，仍没有送电，可向宿舍值班老师报修或通过 APP “今日校园” 在线报修，等待师傅上门维修。

（3）宿舍为何要限电，需要使用大功率的电脑怎么办？

答：为了保证宿舍用电安全，宿舍内严禁使用电炉、电熨斗、电吹风、电热器、电褥等容易引发火灾的电器，以及总功率大于 800w 的其它电器。如宿舍确实需要使用大功率电器，要求宿舍全体成员向学工部宿舍管理中心提交申请并备案，将批准后的申请递交信息技术中心进行处理。

（4）缴纳电费时，交错了房间怎么办？

答：同学们要时常关注自己宿舍的电费情况，通过圈存机即可查询。免费电用完后需要自行购电，以免停电对学习和生活造成影响。同学们可到主楼一楼一卡通服务中心旁的圈存机或 D 座食堂二楼圈存机使用校园卡进行自助缴纳电费，请务必认真核对缴费房间号，出现交错了房间的情况只能到一卡通服务中心窗口处理。

注意：E(女)房间号为 E12+房间号，E(男)房间号为 E11+房间号，G(女)房间号为 G22+房间号，G(男)房间号为 G21+房间号，A+房间号，I+房间号，J+房间号，K+房间号。另部分 G(女)房间号为 G21+房间号，请同学们仔细核对，务必保证无误。此外需注意区分键盘上的“0”与“O”。